

## MITEINANDER REDEN - EINFÜHRUNGSSEMINAR

### WERTSCHÄTZENDE UND VERTRAUENSBASIERTE KOMMUNIKATION

*Kommunikation ist ein wunderbares Mittel Missverständnisse in die Welt zu schaffen.*

*Thom Renzie*

### Kursbeschreibung

Kommunikation soll im Idealfall für alle Kommunikationspartner und das Thema, z.B. das aktuelle Projekt, einen Gewinn bringen. Dies gelingt in einer vertrauensvollen Atmosphäre, in der alle Teilnehmenden in einem guten gefühlsmäßigen Zustand sind. Eine solche Atmosphäre ist die beste Voraussetzung, dass gute, lösungsorientierte Ideen entstehen und im Gespräch weiterentwickelt und konkretisiert werden können. Um eine solche Atmosphäre zu schaffen ist es zunächst wichtig, dass die Gesprächspartner jeder für sich in einem guten emotionalen Zustand sind. Im Rahmen dieses Seminars gehen wir darauf ein,

- wie jeder für sich dafür sorgen kann, in einem positiven, kreativen Zustand zu sein,
- wie Körpersprache, Stimme und Wortwahl die Qualität der Kommunikation beeinflussen,
- wie es gelingt die vorgenannte positive, vertrauensvolle Atmosphäre zu schaffen

Ein weiterer wichtiger Aspekt sind die Sprachmuster wertschätzender, konstruktiver Kommunikation. Hier sind insbesondere die Sprachmuster der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshal B. Rosenberg hilfreich.

In diesem Einführungsseminar lernen Sie, wie sie in der ganz normalen Alltagskommunikation, insbesondere im beruflichen Umfeld und in Stresssituationen wertschätzend und zugleich effektiv kommunizieren können. Dies wird begleitet mit praktischen Übungen an typischen Gesprächssituationen im beruflichen Umfeld.

- Teambesprechung
- Feedback-Runde
- Mitarbeitergespräch



## Kursziele

Sie ...

- ➔ können verschiedenen Methoden zur Änderung des eigenen emotionalen Zustands anwenden
- ➔ kennen und nutzen die Sprachmuster wertschätzender und konstruktiver Kommunikation
- ➔ können durch Körpersprache und Stimme eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre schaffen

## Teilnehmer

- Jeder, der seine Kommunikation im beruflichen Umfeld effektiver gestalten will

## Vorkenntnisse

Erforderliche Vorkenntnisse:

- keine

## Dauer

2 Tage

## Konditionen

Kosten je Teilnehmer: 600,00 € zzgl. MWSt. (714,00 € inkl.)

Im Kurspreis enthalten sind Getränke, je eine Pause mit Snacks am Vormittag und Nachmittag und Mittagessen.

Gerne bieten wir den Kurs auch als Inhouse-Training in Ihrem Haus oder einem Schulungsort in Ihrer Nähe an. Fragen Sie uns nach einem Angebot.

**Hinweis:** Zu diesem Seminar gibt es ein zweites weiterführendes Seminar, in dem die Anwendung anhand weiterer Beispiele aus verschiedenen Bereichen vertieft wird.

## Anfragen und Anmeldung

E-Mail an [info@zpk-moser.de](mailto:info@zpk-moser.de) mit Betreff: Kursanfrage / Kursanmeldung

Telefon: +49 (0)7734 39 54 94

Mobil: +49 (0)179 91 55 418